



CONFSERVIZI CISPTEL Lombardia



PROGRAMMA

CORSO di aggiornamento per FORMATORI

c/o Confservizi Lombardia

Strada 4, Palazzo Q7 – Rozzano (MI)

AGGIORNAMENTO AREA COMUNICAZIONE

16 novembre 2017 - 9.00-13.00 14.00-18.00

Prof.ssa Ilaria Buccioni e Dott. Lorenzo Canuti

La giornata formativa si configurerà come spazio di revisione che a partire dal singolo si allarga a casi concreti attraverso circoli di coaching per la revisione delle esperienze.

- Il ruolo del formatore: un'autoriflessione su come "agisco" il ruolo
- Le conversazioni difficili: fatti, emozioni, identità
- Le core qualities del formatore. Diario di competenze
- Il formatore come coach
- Coaching circle: peer review

VALUTAZIONE FINALE